

Education Thérapeutique du Patient souffrant de douleur chronique, la prise en charge en réseau

Esther Soyeux¹, Catherine Barbier², Valérie François³, Véronique Blanchet⁴, Marlène Payet⁵

¹ Médecin Coordinateur Directeur LCD Paris, ² IDE coordinatrice LCD Paris, ³ Kinésithérapeute libérale Paris, ⁴ Médecin douleur et soins palliatifs Hôpital Saint Antoine Paris, ⁵ Chargée de Projets LCD Paris

CONTEXTE

Dans le champ de la douleur chronique, la posture éducative du médecin s'appuie sur l'expression du vécu et des représentations du patient vis à vis de sa douleur pour l'amener à **modifier par lui-même ses comportements** et **réajuster ses connaissances**.

Le patient est ainsi **impliqué** dans sa prise en charge et est partenaire **actif** du projet éducatif. Cette démarche ne s'applique pas à tous les patients et doit être présentée au bon moment. Le programme d'éducation du réseau LCD a obtenu **l'agrément de l'ARS en Mars 2011**.

Sur demande du médecin traitant, le Réseau LCD assure des consultations en binôme (regard croisé médecin-infirmière), avec une posture éducative. Un «diagnostic éducatif» et un plan personnalisé de santé sont établis par la coordination, au décours de la consultation.

Le parcours éducatif du patient est communiqué et partagé avec les professionnels qui interviendront auprès du patient.

OBJECTIFS

Le diagnostic éducatif permet :

- Favoriser chez le patient l'expression de son vécu de la maladie et de ses **difficultés d'adaptation du traitement dans sa vie quotidienne**
- Déterminer les repères utiles à prendre en compte pour organiser un programme d'éducation personnalisée
- Permettre le recueil d'informations précises pour proposer des activités d'éducation correspondant à la réalité du patient
- Informer et expliquer la démarche pédagogique envisagée

Le programme d'éducation thérapeutique établi avec le patient vise à l'aider à **apprendre, à changer, améliorer, ou maintenir ses compétences**

La visibilité du circuit a pour fonction d'améliorer la concertation entre les professionnels

AUTO-ÉVALUATION D'ENTRÉE

Mon objectif « Prise en charge de ma douleur »
Vous voulez bien, en toute liberté, remplir ce questionnaire qui a pour but de trouver, avec votre médecin, l'activité possible, la prise en charge afin de faire face aujourd'hui à vos difficultés éventuelles avec vos douleurs.

Date: .../.../201... NOM: ... PRENOM: ...

Je suis actuellement traité(e) pour :
 Douleur musculo-squelettique
 Migraine céphalée dorsale de la face
 Autre douleur

• Mes activités

Dans la vie de tous les jours :
 Ma santé est prioritaire : Je ne suis en retard :
 M'occuper de ma santé, c'est : Facile
 Faire appel à mon entourage pour ma santé c'est : Facile

• Mon travail

Je me sens bien dans mon travail : Tout à fait
 Pas du tout

• Mes douleurs

J'agis plus tard : J'agis dès maintenant :
 Mes connaissances des mécanismes de ma douleur : Insuffisantes : Suffisantes

• Ma détente

Je m'arrête : J'y arrive pas : J'y arrive pas : J'y arrive pas :
 Garder le moral, avoir des temps agréables :
 Je m'arrête : J'y arrive pas : J'y arrive pas : J'y arrive pas :

Mes priorités actuelles par rapport à mes douleurs sont :

GUIDE D'ENTRETIEN

lettre contre la douleur

Guide d'entretien de diagnostic éducatif

Présentation :
Le diagnostic éducatif a pour objectif d'identifier les besoins du patient, d'évaluer ses potentiels et de proposer un accompagnement personnalisé.

Objectifs :
Ce guide de diagnostic éducatif est conçu pour servir de cadre à la démarche de l'équipe de soins et de l'équipe de soins.

Préparation :
- Conception de la méthode et de son traitement : anamnèse, évaluation, séquence, pathologie associée, données biomécaniques.
- Définition des objectifs de l'entretien.
- Faire connaître l'annonce du diagnostic, les documents au cours de la prise en charge et l'entretien éducatif.
- Définir les objectifs de l'entretien.

Le diagnostic éducatif :
- Faire connaître l'annonce du diagnostic, les documents au cours de la prise en charge et l'entretien éducatif.
- Définir les objectifs de l'entretien.

Entretien :
- Faire connaître l'annonce du diagnostic, les documents au cours de la prise en charge et l'entretien éducatif.
- Définir les objectifs de l'entretien.

Conclusion :
- Faire connaître l'annonce du diagnostic, les documents au cours de la prise en charge et l'entretien éducatif.
- Définir les objectifs de l'entretien.

SYNTHÈSE ÉDUCATIVE

PATIENT : Plan Personnalisé de Santé N° :

Nom : ... Prénom : ... Date : ...

Noms des professionnels :

Diagnostic médical :

Ce que souhaite le patient :

Difficultés, préoccupations du patient :

Compétences à maintenir, renforcer et à acquérir :

Facteurs limitant les apprentissages :

Facteurs facilitant les apprentissages :

Objectifs prioritaires du programme éducatif partagés avec le patient :

Planification des soins :

Remarques :



OUTILS

- Une **fiche d'auto-évaluation** du patient
- Une **synthèse éducative** accompagnée de son **guide d'utilisation**
- Un **lutin** est remis au patient, contenant des documents d'informations et de suivi éducatif :
 - un document de présentation du réseau et de l'équipe de coordination
 - les coordonnées du patient et de ses différents professionnels de santé
 - une fiche de transmission du diagnostic éducatif
 - un agenda
 - les contrats d'éducation entre le réseau, le professionnel et le patient

ATELIERS

Différents ateliers (groupe ou individuel) sont proposés selon un ordre défini avec le patient, graduellement et en fonction de ses priorités. L'apprentissage de la **relaxation** est l'un de nos ateliers les plus aboutis, mais notre programme comporte également les ateliers **NSTC***, **hypnose**, **reprogrammation fonctionnelle** et **gestion des médicaments**.

PERSPECTIVES

A terme le diagnostic éducatif sera effectué **en cabinet de ville** (un guide d'entretien éducatif a été rédigé dans ce sens). Des outils d'autoévaluation ont été testés sous forme de questionnaire à remplir par le patient, éventuellement en salle d'attente. Les difficultés identifiées par le patient dans la gestion de ses douleurs sont reprises en consultation avec son médecin traitant et ses professionnels de santé habituels. La **proposition d'orientation est ainsi facilitée** dans le circuit éducatif du Réseau LCD.

FREINS RENCONTRÉS EN VILLE

- Pour le médecin traitant et les professionnels de santé animateurs :**
 - le temps de la consultation est plus long
 - participer à un programme ETP agréé
 - être formé /sensibilisé à l'ETP
- Pour les équipes de coordination :**
 - la formation de 40h minimum à l'ETP
 - le programme ETP doit obtenir l'agrément ARS et doit être évalué
 - pas de financement dédié à l'ETP (locaux, animateurs, communication, outils 1...)